

## GLOSARIO

De acuerdo con las directrices de ESMA (European Securities and Markets Authority) sobre la transparencia para la protección a los inversores en la Unión Europea el presente glosario incluye las **MEDIDAS ALTERNATIVAS DEL RENDIMIENTO (MARs)** que corresponden a aquellas medidas financieras utilizadas no definidas ni detalladas en el marco de la información financiera aplicable. La definición de las mismas establece, en su caso, equivalencias con las partidas contables utilizadas facilitando la interpretación de la información.

### **MARs**

CONCEPTO	DEFINICIÓN		
<b>Apalancamiento / Ratio de endeudamiento</b>	Deuda financiera / (Patrimonio Neto + Deuda financiera).		
	<b>Finalidad:</b>		
	Medir la dependencia financiera de la empresa de los recursos de terceros. Es decir, el ratio de endeudamiento especifica en qué grado la empresa es financieramente dependiente de terceros.		
		<b>2022</b>	<b>2021</b>
	<u>Numerador</u>		
	Deuda financiera, calculada como:		
	Deuda subordinada	1.627,0	1.122,2
	+ Emisión de obligaciones	863,5	862,8
	+ Deudas con entidades de crédito	444,3	1.106,5
		2.934,8	3.091,5
<u>Denominador</u>			
Patrimonio Neto	8.360,2	9.666,6	
+ Deuda financiera	2.934,8	3.091,5	
<b>Ratio de endeudamiento</b>	<b>26,0%</b>	<b>24,2%</b>	
	(Millones de euros, excepto %)		
<b>Ingresos / Ingresos totales/Ingresos consolidados</b>	Primas (ver definición) + Ingresos financieros de las inversiones (ver definición) + Ingresos de entidades no aseguradoras y otros ingresos (ver definición).		
	<b>Finalidad:</b>		
	Medir la dimensión, el crecimiento y el desarrollo de la compañía en un periodo específico de tiempo.  El Grupo considera relevante la utilización de esta medida por áreas geográficas y unidades de negocio, ya que permite valorar su contribución total y realizar el seguimiento de su evolución.		

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Primas	24.540,5	22.154,6
+ Ingresos financieros de las inversiones:		
Ingresos de las inversiones	2.338,7	2.407,1
+ Participación en beneficios sociedades puestas equivalencia	30,9	17,5
+ Plusvalías inversiones por cuenta tomadores seguros vida que asumen riesgo inversión	90,5	254,6
+ Ingresos financieros (Otras actividades)	83,2	84,9
+ Ingresos entidades no aseguradoras y otros ingresos:		
Ingresos explotación (Otras actividades)	527,2	315,6
+ Rev. provisión deterioro activos (Negocio asegurador)	17,0	13,9
+ Rev. provisión deterioro activos (Otras actividades)	2,7	11,1
+ Dif. positivas cambio	1.736,1	1.628,2
+ Otros ingresos técnicos	59,0	87,7
+ Otros ingresos no técnicos	84,0	283,1
<b>Ingresos consolidados</b>	<b>29.509,8</b>	<b>27.258,3</b>
(Millones de euros)		
<b>Ingresos ordinarios consolidados</b>		
Primas emitidas seguro directo + Primas reaseguro aceptado + Ingresos de explotación de Otras Actividades		
<b>Finalidad:</b>		
Medir la dimensión, el crecimiento y el desarrollo de los ingresos operativos en un periodo específico de tiempo.		
El Grupo considera relevante la utilización de esta medida por áreas geográficas y unidades de negocio, ya que permite valorar su contribución total y realizar el seguimiento de su evolución.		
	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Primas emitidas seguro directo	20.472,0	18.127,6
+ Primas reaseguro aceptado	4.068,5	4.027,0
+ Ingresos de explotación de otras actividades	527,2	315,6
<b>Ingresos ordinarios consolidados</b>	<b>25.067,2</b>	<b>22.470,2</b>
(Millones de euros)		

<b>Primas / Primas emitidas y aceptadas / Primas consolidadas</b>	<p>Primas emitidas seguro directo + Primas reaseguro aceptado.</p> <hr/> <p><b>Finalidad:</b></p> <p>Al igual que ocurre con la cifra de Ingresos, permite medir la dimensión, el crecimiento y el desarrollo de la compañía en un periodo específico de tiempo.</p> <p>La utilización de esta medida por áreas geográficas y unidades de negocio también se considera relevante, ya que permite valorar su contribución total y realizar el seguimiento de su evolución.</p> <hr/> <table><tr><td></td><td><b>2022</b></td><td><b>2021</b></td></tr><tr><td>Primas emitidas seguro directo</td><td>20.472,0</td><td>18.127,6</td></tr><tr><td>+ Primas reaseguro aceptado</td><td>4.068,5</td><td>4.027,0</td></tr><tr><td><b>Primas consolidadas</b></td><td><b>24.540,5</b></td><td><b>22.154,6</b></td></tr></table> <p>(Millones de euros)</p>		<b>2022</b>	<b>2021</b>	Primas emitidas seguro directo	20.472,0	18.127,6	+ Primas reaseguro aceptado	4.068,5	4.027,0	<b>Primas consolidadas</b>	<b>24.540,5</b>	<b>22.154,6</b>												
	<b>2022</b>	<b>2021</b>																							
Primas emitidas seguro directo	20.472,0	18.127,6																							
+ Primas reaseguro aceptado	4.068,5	4.027,0																							
<b>Primas consolidadas</b>	<b>24.540,5</b>	<b>22.154,6</b>																							
<b>Primas imputadas netas de reaseguro cedido y retrocedido</b>	<p>Primas emitidas seguro directo + primas reaseguro aceptado + primas reaseguro cedido + Variación provisiones para primas y riesgos en curso (Seguro Directo) + Variación provisiones para primas y riesgos en curso (Reas. Aceptado) + Variación provisiones para primas y riesgos en curso (Reas. Cedido).</p> <hr/> <p><b>Finalidad:</b></p> <p>Medir la dimensión, el crecimiento y el desarrollo de la compañía en un periodo específico de tiempo.</p> <p>La utilización de esta medida por áreas geográficas y unidades de negocio también se considera relevante, ya que permite valorar su contribución total y realizar el seguimiento de su evolución.</p> <hr/> <table><tr><td></td><td><b>2022</b></td><td><b>2021</b></td></tr><tr><td>Primas emitidas seguro directo</td><td>20.472,0</td><td>18.127,6</td></tr><tr><td>+ Primas reaseguro aceptado</td><td>4.068,5</td><td>4.027,0</td></tr><tr><td>+ Primas reaseguro cedido</td><td>-4.619,2</td><td>-4.307,8</td></tr><tr><td>+ Var. provisiones primas y riesgos en curso (Seg. Directo)</td><td>-473,6</td><td>-450,3</td></tr><tr><td>+ Var. provisiones primas y riesgos en curso (Reas. Aceptado)</td><td>-130,8</td><td>-181,7</td></tr><tr><td>+ Var. provisiones para primas y riesgos en curso (Reas. Cedido)</td><td>-105,1</td><td>249,3</td></tr><tr><td><b>Primas imputadas netas</b></td><td><b>19.211,8</b></td><td><b>17.464,1</b></td></tr></table> <p>(Millones de euros)</p>		<b>2022</b>	<b>2021</b>	Primas emitidas seguro directo	20.472,0	18.127,6	+ Primas reaseguro aceptado	4.068,5	4.027,0	+ Primas reaseguro cedido	-4.619,2	-4.307,8	+ Var. provisiones primas y riesgos en curso (Seg. Directo)	-473,6	-450,3	+ Var. provisiones primas y riesgos en curso (Reas. Aceptado)	-130,8	-181,7	+ Var. provisiones para primas y riesgos en curso (Reas. Cedido)	-105,1	249,3	<b>Primas imputadas netas</b>	<b>19.211,8</b>	<b>17.464,1</b>
	<b>2022</b>	<b>2021</b>																							
Primas emitidas seguro directo	20.472,0	18.127,6																							
+ Primas reaseguro aceptado	4.068,5	4.027,0																							
+ Primas reaseguro cedido	-4.619,2	-4.307,8																							
+ Var. provisiones primas y riesgos en curso (Seg. Directo)	-473,6	-450,3																							
+ Var. provisiones primas y riesgos en curso (Reas. Aceptado)	-130,8	-181,7																							
+ Var. provisiones para primas y riesgos en curso (Reas. Cedido)	-105,1	249,3																							
<b>Primas imputadas netas</b>	<b>19.211,8</b>	<b>17.464,1</b>																							
<b>Ratio de Autonomía Financiera</b>	<p>Patrimonio Total / Deuda Financiera</p> <hr/> <p><b>Finalidad:</b></p> <p>Permite medir la dependencia que tiene la compañía de sus acreedores. Su cálculo consiste en determinar el patrimonio de la empresa en relación con su deuda. En consecuencia, permite valorar su capacidad de endeudamiento.</p>																								



	<table><tr><td></td><td><u>2022</u></td><td><u>2021</u></td></tr><tr><td><u>Numerador</u></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Siniestralidad del ejercicio neta</td><td>10.305,6</td><td>8.779,5</td></tr><tr><td>+ Variación otras provisiones técnicas</td><td>-28,8</td><td>69,9</td></tr><tr><td>+ Participación en beneficio y extornos</td><td>12,6</td><td>16,3</td></tr><tr><td></td><td>12.289,4</td><td>8.865,7</td></tr><tr><td><u>Denominador</u></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Primas imputadas netas No Vida</td><td>14.569,2</td><td>13.001,7</td></tr><tr><td><b>Ratio de siniestralidad No Vida</b> (Millones de euros, excepto %)</td><td><b>70,6%</b></td><td><b>68,2%</b></td></tr></table>		<u>2022</u>	<u>2021</u>	<u>Numerador</u>			Siniestralidad del ejercicio neta	10.305,6	8.779,5	+ Variación otras provisiones técnicas	-28,8	69,9	+ Participación en beneficio y extornos	12,6	16,3		12.289,4	8.865,7	<u>Denominador</u>			Primas imputadas netas No Vida	14.569,2	13.001,7	<b>Ratio de siniestralidad No Vida</b> (Millones de euros, excepto %)	<b>70,6%</b>	<b>68,2%</b>
	<u>2022</u>	<u>2021</u>																										
<u>Numerador</u>																												
Siniestralidad del ejercicio neta	10.305,6	8.779,5																										
+ Variación otras provisiones técnicas	-28,8	69,9																										
+ Participación en beneficio y extornos	12,6	16,3																										
	12.289,4	8.865,7																										
<u>Denominador</u>																												
Primas imputadas netas No Vida	14.569,2	13.001,7																										
<b>Ratio de siniestralidad No Vida</b> (Millones de euros, excepto %)	<b>70,6%</b>	<b>68,2%</b>																										
<b>Ratio Combinado No Vida</b>	<p>Ratio de Gastos No Vida + Ratio de Siniestralidad No Vida.</p> <hr/> <p><b>Finalidad:</b></p> <p>Medir la rentabilidad técnica de los seguros No Vida. Es idóneo para establecer comparaciones entre compañías del sector asegurador, ya que mide la siniestralidad y los gastos técnicos como porcentaje sobre el volumen de primas.</p> <p>Un ratio combinado por debajo del 100% indica que el resultado técnico es positivo, mientras que un ratio combinado por encima del 100% indica que dicho resultado es negativo.</p> <hr/> <table><tr><td></td><td><u>2022</u></td><td><u>2021</u></td></tr><tr><td>Ratio de gastos No Vida</td><td>27,4%</td><td>29,3%</td></tr><tr><td>+ Ratio de siniestralidad No Vida</td><td>70,6%</td><td>68,2%</td></tr><tr><td><b>Ratio combinado No Vida</b> (Millones de euros, excepto %)</td><td><b>98,0%</b></td><td><b>97,5%</b></td></tr></table>			<u>2022</u>	<u>2021</u>	Ratio de gastos No Vida	27,4%	29,3%	+ Ratio de siniestralidad No Vida	70,6%	68,2%	<b>Ratio combinado No Vida</b> (Millones de euros, excepto %)	<b>98,0%</b>	<b>97,5%</b>														
	<u>2022</u>	<u>2021</u>																										
Ratio de gastos No Vida	27,4%	29,3%																										
+ Ratio de siniestralidad No Vida	70,6%	68,2%																										
<b>Ratio combinado No Vida</b> (Millones de euros, excepto %)	<b>98,0%</b>	<b>97,5%</b>																										
<b>ROE (Return on equity)</b>	<p>(Resultado atribuible (ver definición) de los últimos doce meses) / (Media simple del Patrimonio atribuido a la Sociedad dominante (ver definición) al inicio y final del periodo (doce meses)) x 100.</p> <hr/> <p><b>Finalidad:</b></p> <p>El ROE (Return on equity) es un indicador empleado para medir la relación entre el beneficio económico y los recursos necesarios para su obtención.</p> <p>Permite medir el rendimiento que obtienen los accionistas por los fondos invertidos en la Sociedad, es decir, la capacidad que tiene la empresa de remunerar a sus accionistas.</p>																											

	<b><u>2022</u></b>	<b><u>2021</u></b>
<b><u>Numerador</u></b>		
Resultado atribuible de los últimos doce meses	642,1	765,2
<b><u>Denominador</u></b>		
Media simple del Patrimonio atribuido a la Sociedad dominante al inicio y final del periodo		
Año actual	7.289,3	8.463,6
Año anterior	8.463,6	8.536,0
<b>ROE</b> (Millones de euros, excepto %)	<b>8,2%</b>	<b>9,0%</b>

## OTRAS DEFINICIONES

CONCEPTO	DEFINICIÓN
<b><i>Activos mantenidos para la venta</i></b>	Activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta y de actividades interrumpidas.
<b><i>Activos bajo gestión</i></b>	Cartera de inversión + Fondos de pensiones + Fondos de inversión y otros.
<b><i>Ahorro gestionado</i></b>	Provisiones técnicas de seguros de vida + Fondos de pensiones + Fondos de inversión y otros.
<b><i>Cobertura intereses</i></b>	(Resultado antes de impuestos y antes de gastos financieros) / Gastos financieros.
<b><i>Deuda financiera</i></b>	Deuda subordinada+ Deuda senior + Deudas con entidades de crédito.
<b><i>Deuda senior</i></b>	Emisión de obligaciones y otros valores negociables.
<b><i>Deuda subordinada</i></b>	Pasivos subordinados.
<b><i>Diferencias por tipo de cambio</i></b>	Diferencias positivas de cambio + Diferencias negativas de cambio.
<b><i>Dividendo total</i></b>	Dividendo a cuenta + Dividendo complementario.

<b><i>Duración modificada</i></b>	<p>Sensibilidad del valor de los activos a los movimientos en los tipos de interés y representa una aproximación al valor de la variación porcentual en el valor de los activos financieros por cada punto porcentual (100 puntos básicos) de variación de los tipos de interés.</p> <p>Matemáticamente, se calcula mediante la fórmula:</p> $D_m = -\frac{1}{(1+r)} \times \frac{\sum \frac{tC_t}{(1+r)^t}}{P} \times 100$ <p>Dónde:</p> <p>Ct: es el cupón pagado por el bono en el periodo t.</p> <p>r: es la tasa interna de rendimiento (TIR) del bono.</p> <p>P: es el precio del bono.</p>
<b><i>Fondos Propios</i></b>	Patrimonio atribuido a los accionistas de la Sociedad dominante.
<b><i>Gastos de explotación netos de reaseguro</i></b>	Gastos de adquisición + Gastos de administración + Comisiones y participación en el reaseguro.
<b><i>Gastos financieros derivados de la deuda por otras actividades</i></b>	Gastos financieros de otras actividades + Gastos del inmovilizado material y de las inversiones.
<b><i>Impuestos sobre beneficios</i></b>	Impuesto sobre beneficios de operaciones continuadas.
<b><i>Ingresos de entidades no aseguradoras y otros ingresos</i></b>	Ingresos de explotación de Otras Actividades + Reversión de la provisión por deterioro de activos del negocio asegurador + Reversión de la provisión por deterioro de activos de Otras Actividades + Otros ingresos técnicos + Otros ingresos no técnicos + Diferencias positivas de cambio.
<b><i>Ingresos financieros de las inversiones</i></b>	Ingresos de las inversiones + Participación beneficios de sociedades en equivalencia (del negocio asegurador y otras actividades) + Plusvalías no realizadas de inversiones por cuenta de tomadores asumen riesgo de inversión + Ingresos financieros (de otras actividades).
<b><i>(Negocio asegurador)</i> <i>Ingresos financieros netos / Resultado financiero</i></b>	Ingresos de las inversiones + Participación beneficios de sociedades en equivalencia + Plusvalías no realizadas de inversiones por cuenta de tomadores asumen riesgo de inversión + Diferencias positivas de cambio + Reversión de la provisión por deterioro de activos + Gastos de las inversiones + Participación en pérdidas de sociedades puestas en equivalencia + Minusvalías no realizadas de inversiones por cuenta de tomadores asumen riesgo de inversión + Diferencias negativas de cambio + Dotación a la provisión por deterioro de activos.
<b><i>(Otras actividades)</i> <i>Ingresos financieros netos y otros</i></b>	Ingresos financieros netos + Resultados de participaciones no-dominantes + Reversión provisión deterioro de activos + Dotación provisión deterioro de activos + Resultado de la enajenación de activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta no incluidos en las actividades interrumpidas.
<b><i>Inmuebles</i></b>	Inmuebles de uso propio + inversiones inmobiliarias.

<b>Otras provisiones técnicas</b> (No Vida)	Provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso + provisión para prestaciones + Otras provisiones técnicas.
<b>(Activo)</b> <b>Operaciones de seguro y reaseguro</b>	Créditos por operaciones de seguro directo y coaseguro + Créditos por operaciones de reaseguro.
<b>(Pasivo)</b> <b>Operaciones de seguro y reaseguro</b>	Deudas por operaciones de seguro directo y coaseguro + Deudas por operaciones de reaseguro.
<b>Otros activos</b>	Existencias + Impuesto sobre beneficios a cobrar + Otros créditos fiscales + Créditos sociales y otros + Otros activos + Ajustes por periodificación.
<b>Otros ingresos y gastos técnicos</b>	Otros ingresos técnicos + Otros gastos técnicos.
<b>Otros ingresos y gastos no técnicos</b>	Otros ingresos no técnicos + Otros gastos no técnicos.
<b>Estado de ingresos y gastos reconocidos consolidado: Otros ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto</b>	Entidades valoradas por el método de la participación + Otros ingresos y gastos reconocidos.
<b>Otros pasivos</b>	Depósitos recibidos por reaseguro cedido y retrocedido + Otros pasivos financieros + Impuesto sobre beneficios a pagar + Otras deudas fiscales + Otras deudas + Ajustes por periodificación.
<b>Pasivos mantenidos para la venta</b>	Pasivos asociados a activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta y de actividades interrumpidas.
<b>Patrimonio atribuido a la Sociedad dominante</b>	Patrimonio atribuido a los accionistas de la Sociedad dominante.
<b>Patrimonio atribuido por acción</b>	Patrimonio atribuido a los accionistas de la Sociedad dominante / número de acciones en circulación.
<b>Patrimonio total</b>	Patrimonio neto.
<b>Pay out</b>	(Dividendo total/ Resultado del ejercicio atribuible a la Sociedad dominante) x 100.
<b>Prestaciones pagadas brutas</b>	Prestaciones pagadas y variación de la provisión, neta (Seguro directo y Reaseguro aceptado) + Gastos imputables a las prestaciones.
<b>Rentabilidad por dividendo</b>	Importe del dividendo pagado en el año / Precio de cotización medio de la acción en el año.
<b>Resultado antes de impuestos</b>	Resultado antes de impuestos de operaciones continuadas.
<b>Resultado antes de impuestos y gastos financieros (EBIT)</b>	Resultado antes de impuestos y antes de gastos financieros.
<b>Resultado atribuible</b>	Resultado del ejercicio. Atribuible a la sociedad dominante.



<b>Resultado del periodo</b>	Resultado del ejercicio acumulado en el periodo.
<b>Resultado después de impuestos</b>	Resultado después de impuestos de operaciones continuadas.
<b>Resultado técnico</b>	(Primas emitidas seguro directo + Primas reaseguro aceptado + Primas reaseguro cedido + Variación de las provisiones para primas y riesgos en curso, netas + Otros ingresos técnicos) - (Siniestralidad del ejercicio, neta + Variación de otras provisiones técnicas, netas + Participación en beneficios y extornos + Gastos de explotación netos + Otros gastos técnicos).
<b>Socios externos/ intereses minoritarios</b>	Participaciones no dominantes.

\*\*\*\*\*