

GLOSARIO

De acuerdo con las directrices de ESMA (European Securities and Markets Authority) sobre la transparencia para la protección a los inversores en la Unión Europea el presente glosario incluye las **MEDIDAS ALTERNATIVAS DEL RENDIMIENTO (MARs)** que corresponden a aquellas medidas financieras utilizadas no definidas ni detalladas en el marco de la información financiera aplicable. La definición de las mismas establece, en su caso, equivalencias con las partidas contables utilizadas facilitando la interpretación de la información.

MARs

CONCEPTO	DEFINICIÓN																																			
<p><i>Apalancamiento / Ratio de endeudamiento</i></p> <p>Finalidad: Medir la dependencia financiera de la empresa de los recursos de terceros. Es decir, el ratio de endeudamiento especifica en qué grado la empresa es financieramente dependiente de terceros.</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> 2022 2021 </div> <table> <tbody> <tr> <td>Numerador</td> <td colspan="2">Deuda financiera, calculada como:</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Deuda subordinada</td> <td>1.627,0</td> </tr> <tr> <td></td> <td>+ Emisión de obligaciones</td> <td>863,5</td> </tr> <tr> <td></td> <td>+ Deudas con entidades de crédito</td> <td>444,3</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><hr/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>2.934,8</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>3.091,5</td> </tr> <tr> <td>Denominador</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Patrimonio Neto</td> <td>8.360,2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>+ Deuda financiera</td> <td>2.934,8</td> </tr> <tr> <td>Ratio de endeudamiento</td> <td>26,0%</td> <td>24,2%</td> </tr> </tbody> </table> <p>(Millones de euros, excepto %)</p>	Numerador	Deuda financiera, calculada como:			Deuda subordinada	1.627,0		+ Emisión de obligaciones	863,5		+ Deudas con entidades de crédito	444,3			<hr/>			2.934,8			3.091,5	Denominador				Patrimonio Neto	8.360,2		+ Deuda financiera	2.934,8	Ratio de endeudamiento	26,0%	24,2%		
Numerador	Deuda financiera, calculada como:																																			
	Deuda subordinada	1.627,0																																		
	+ Emisión de obligaciones	863,5																																		
	+ Deudas con entidades de crédito	444,3																																		
		<hr/>																																		
		2.934,8																																		
		3.091,5																																		
Denominador																																				
	Patrimonio Neto	8.360,2																																		
	+ Deuda financiera	2.934,8																																		
Ratio de endeudamiento	26,0%	24,2%																																		
<p><i>Ingresos / Ingresos totales/Ingresos consolidados</i></p> <p>Finalidad: Medir la dimensión, el crecimiento y el desarrollo de la compañía en un periodo específico de tiempo. El Grupo considera relevante la utilización de esta medida por áreas geográficas y unidades de negocio, ya que permite valorar su contribución total y realizar el seguimiento de su evolución.</p>																																				

		<u>2022</u>	<u>2021</u>
Primas		24.540,5	22.154,6
+ Ingresos financieros de las inversiones:			
Ingresos de las inversiones	2.338,7	2.407,1	
+ Participación en beneficios sociedades puestas equivalencia	30,9	17,5	
+ Plusvalías inversiones por cuenta tomadores seguros vida que asumen riesgo inversión	90,5	254,6	
+ Ingresos financieros (Otras actividades)	83,2	84,9	
+ Ingresos entidades no aseguradoras y otros ingresos:			
Ingresos explotación (Otras actividades)	527,2	315,6	
+ Rev. provisión deterioro activos (Negocio asegurador)	17,0	13,9	
+ Rev. provisión deterioro activos (Otras actividades)	2,7	11,1	
+ Dif. positivas cambio	1.736,1	1.628,2	
+ Otros ingresos técnicos	59,0	87,7	
+ Otros ingresos no técnicos	84,0	283,1	
Ingresos consolidados	29.509,8	27.258,3	
(Millones de euros)			
 Ingresos ordinarios consolidados			
Primas emitidas seguro directo + Primas reaseguro aceptado + Ingresos de explotación de Otras Actividades			
 Finalidad:			
Medir la dimensión, el crecimiento y el desarrollo de los ingresos operativos en un periodo específico de tiempo.			
El Grupo considera relevante la utilización de esta medida por áreas geográficas y unidades de negocio, ya que permite valorar su contribución total y realizar el seguimiento de su evolución.			
 Ingresos ordinarios consolidados	2022	2021	
Primas emitidas seguro directo	20.472,0	18.127,6	
+ Primas reaseguro aceptado	4.068,5	4.027,0	
+ Ingresos de explotación de otras actividades	527,2	315,6	
Ingresos ordinarios consolidados	25.067,2	22.470,2	
(Millones de euros)			

<p>Primas / Primas emitidas y aceptadas / Primas consolidadas</p>	<p>Primas emitidas seguro directo + Primas reaseguro aceptado.</p> <p>Finalidad:</p> <p>Al igual que ocurre con la cifra de Ingresos, permite medir la dimensión, el crecimiento y el desarrollo de la compañía en un periodo específico de tiempo.</p> <p>La utilización de esta medida por áreas geográficas y unidades de negocio también se considera relevante, ya que permite valorar su contribución total y realizar el seguimiento de su evolución.</p> <table border="1" data-bbox="620 518 1427 709"> <thead> <tr> <th></th><th style="text-align: right;">2022</th><th style="text-align: right;">2021</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primas emitidas seguro directo</td><td style="text-align: right;">20.472,0</td><td style="text-align: right;">18.127,6</td></tr> <tr> <td>+ Primas reaseguro aceptado</td><td style="text-align: right;">4.068,5</td><td style="text-align: right;">4.027,0</td></tr> <tr> <td>Primas consolidadas</td><td style="text-align: right;">24.540,5</td><td style="text-align: right;">22.154,6</td></tr> <tr> <td>(Millones de euros)</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>		2022	2021	Primas emitidas seguro directo	20.472,0	18.127,6	+ Primas reaseguro aceptado	4.068,5	4.027,0	Primas consolidadas	24.540,5	22.154,6	(Millones de euros)														
	2022	2021																										
Primas emitidas seguro directo	20.472,0	18.127,6																										
+ Primas reaseguro aceptado	4.068,5	4.027,0																										
Primas consolidadas	24.540,5	22.154,6																										
(Millones de euros)																												
<p>Primas imputadas netas de reaseguro cedido y retrocedido</p>	<p>Primas emitidas seguro directo + primas reaseguro aceptado + primas reaseguro cedido + Variación provisiones para primas y riesgos en curso (Seguro Directo) + Variación provisiones para primas y riesgos en curso (Reas. Aceptado) + Variación provisiones para primas y riesgos en curso (Reas. Cedido).</p> <p>Finalidad:</p> <p>Medir la dimensión, el crecimiento y el desarrollo de la compañía en un periodo específico de tiempo.</p> <p>La utilización de esta medida por áreas geográficas y unidades de negocio también se considera relevante, ya que permite valorar su contribución total y realizar el seguimiento de su evolución.</p> <table border="1" data-bbox="620 1170 1427 1608"> <thead> <tr> <th></th><th style="text-align: right;">2022</th><th style="text-align: right;">2021</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primas emitidas seguro directo</td><td style="text-align: right;">20.472,0</td><td style="text-align: right;">18.127,6</td></tr> <tr> <td>+ Primas reaseguro aceptado</td><td style="text-align: right;">4.068,5</td><td style="text-align: right;">4.027,0</td></tr> <tr> <td>+ Primas reaseguro cedido</td><td style="text-align: right;">-4.619,2</td><td style="text-align: right;">-4.307,8</td></tr> <tr> <td>+ Var. provisiones primas y riesgos en curso (Seg. Directo)</td><td style="text-align: right;">-473,6</td><td style="text-align: right;">-450,3</td></tr> <tr> <td>+ Var. provisiones primas y riesgos en curso (Reas. Aceptado)</td><td style="text-align: right;">-130,8</td><td style="text-align: right;">-181,7</td></tr> <tr> <td>+ Var. provisiones para primas y riesgos en curso (Reas. Cedido)</td><td style="text-align: right;">-105,1</td><td style="text-align: right;">249,3</td></tr> <tr> <td>Primas imputadas netas</td><td style="text-align: right;">19.211,8</td><td style="text-align: right;">17.464,1</td></tr> <tr> <td>(Millones de euros)</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>		2022	2021	Primas emitidas seguro directo	20.472,0	18.127,6	+ Primas reaseguro aceptado	4.068,5	4.027,0	+ Primas reaseguro cedido	-4.619,2	-4.307,8	+ Var. provisiones primas y riesgos en curso (Seg. Directo)	-473,6	-450,3	+ Var. provisiones primas y riesgos en curso (Reas. Aceptado)	-130,8	-181,7	+ Var. provisiones para primas y riesgos en curso (Reas. Cedido)	-105,1	249,3	Primas imputadas netas	19.211,8	17.464,1	(Millones de euros)		
	2022	2021																										
Primas emitidas seguro directo	20.472,0	18.127,6																										
+ Primas reaseguro aceptado	4.068,5	4.027,0																										
+ Primas reaseguro cedido	-4.619,2	-4.307,8																										
+ Var. provisiones primas y riesgos en curso (Seg. Directo)	-473,6	-450,3																										
+ Var. provisiones primas y riesgos en curso (Reas. Aceptado)	-130,8	-181,7																										
+ Var. provisiones para primas y riesgos en curso (Reas. Cedido)	-105,1	249,3																										
Primas imputadas netas	19.211,8	17.464,1																										
(Millones de euros)																												
<p>Ratio de Autonomía Financiera</p>	<p>Patrimonio Total / Deuda Financiera</p> <p>Finalidad:</p> <p>Permite medir la dependencia que tiene la compañía de sus acreedores. Su cálculo consiste en determinar el patrimonio de la empresa en relación con su deuda. En consecuencia, permite valorar su capacidad de endeudamiento.</p>																											

		<u>2022</u>	<u>2021</u>
	<u>Numerador</u>		
	Patrimonio Total	8.360,2	9.666,6
	<u>Denominador</u>		
	Deuda financiera, calculada como:		
	Deuda subordinada	1.627,0	1.122,2
	+ Emisión de obligaciones	863,5	862,8
	+ Deudas con entidades de crédito	444,3	1.106,5
	Ratio de autonomía financiera	2,8	3,1
	(Millones de euros, excepto Ratio)		
Ratio de Gastos No Vida	(Gastos de explotación netos – otros ingresos técnicos + otros gastos técnicos) / Primas imputadas al ejercicio, netas.		
	Finalidad:		
	Refleja el porcentaje de los ingresos por primas que va dedicado a los gastos de la actividad aseguradora. A menor valor del ratio mayor rentabilidad.		
		<u>2022</u>	<u>2021</u>
	<u>Numerador</u>		
	Gastos de explotación netos	3.941,4	3.593,3
	- Otros ingresos técnicos	-53,8	-84,5
	+ Otros gastos técnicos	103,8	296,3
		<u>3.991,4</u>	<u>3.805,1</u>
	<u>Denominador</u>		
	Primas imputadas netas No Vida	14.569,2	13.001,7
	Ratio de gastos No Vida	27,4%	29,3%
	(Millones de euros, excepto %)		
Ratio de Siniestralidad No Vida	(Siniestralidad del ejercicio, neta + Variación de otras provisiones técnicas, netas + Participación en beneficios y extornos) / Primas imputadas al ejercicio, netas.		
	Finalidad:		
	Porcentaje que refleja la cantidad de prima que es consumida por los siniestros. A menor valor del ratio mayor rentabilidad.		

	<table> <thead> <tr> <th></th><th style="text-align: right;"><u>2022</u></th><th style="text-align: right;"><u>2021</u></th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td><u>Numerador</u></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td> Siniestralidad del ejercicio neta</td><td style="text-align: right;">10.305,6</td><td style="text-align: right;">8.779,5</td></tr> <tr> <td> + Variación otras provisiones</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td> técnicas</td><td style="text-align: right;">-28,8</td><td style="text-align: right;">69,9</td></tr> <tr> <td> + Participación en beneficio y</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td> extornos</td><td style="text-align: right;">12,6</td><td style="text-align: right;">16,3</td></tr> <tr> <td></td><td style="text-align: right;"><hr/></td><td style="text-align: right;"><hr/></td></tr> <tr> <td></td><td style="text-align: right;">12.289,4</td><td style="text-align: right;">8.865,7</td></tr> <tr> <td><u>Denominador</u></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td> Primas imputadas netas No Vida</td><td style="text-align: right;">14.569,2</td><td style="text-align: right;">13.001,7</td></tr> <tr> <td>Ratio de siniestralidad No Vida</td><td style="text-align: right;">70,6%</td><td style="text-align: right;">68,2%</td></tr> <tr> <td>(Millones de euros, excepto %)</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>		<u>2022</u>	<u>2021</u>	<u>Numerador</u>			Siniestralidad del ejercicio neta	10.305,6	8.779,5	+ Variación otras provisiones			técnicas	-28,8	69,9	+ Participación en beneficio y			extornos	12,6	16,3		<hr/>	<hr/>		12.289,4	8.865,7	<u>Denominador</u>			Primas imputadas netas No Vida	14.569,2	13.001,7	Ratio de siniestralidad No Vida	70,6%	68,2%	(Millones de euros, excepto %)		
	<u>2022</u>	<u>2021</u>																																						
<u>Numerador</u>																																								
Siniestralidad del ejercicio neta	10.305,6	8.779,5																																						
+ Variación otras provisiones																																								
técnicas	-28,8	69,9																																						
+ Participación en beneficio y																																								
extornos	12,6	16,3																																						
	<hr/>	<hr/>																																						
	12.289,4	8.865,7																																						
<u>Denominador</u>																																								
Primas imputadas netas No Vida	14.569,2	13.001,7																																						
Ratio de siniestralidad No Vida	70,6%	68,2%																																						
(Millones de euros, excepto %)																																								
Ratio Combinado No Vida	<p>Ratio de Gastos No Vida + Ratio de Siniestralidad No Vida.</p> <hr/> <p>Finalidad:</p> <p>Medir la rentabilidad técnica de los seguros No Vida. Es idóneo para establecer comparaciones entre compañías del sector asegurador, ya que mide la siniestralidad y los gastos técnicos como porcentaje sobre el volumen de primas.</p> <p>Un ratio combinado por debajo del 100% indica que el resultado técnico es positivo, mientras que un ratio combinado por encima del 100% indica que dicho resultado es negativo.</p> <hr/> <table> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: right;"><u>2022</u></th> <th style="text-align: right;"><u>2021</u></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ratio de gastos No Vida</td> <td style="text-align: right;">27,4%</td> <td style="text-align: right;">29,3%</td> </tr> <tr> <td>+ Ratio de siniestralidad No Vida</td> <td style="text-align: right;">70,6%</td> <td style="text-align: right;">68,2%</td> </tr> <tr> <td>Ratio combinado No Vida</td> <td style="text-align: right;">98,0%</td> <td style="text-align: right;">97,5%</td> </tr> <tr> <td>(Millones de euros, excepto %)</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		<u>2022</u>	<u>2021</u>	Ratio de gastos No Vida	27,4%	29,3%	+ Ratio de siniestralidad No Vida	70,6%	68,2%	Ratio combinado No Vida	98,0%	97,5%	(Millones de euros, excepto %)																										
	<u>2022</u>	<u>2021</u>																																						
Ratio de gastos No Vida	27,4%	29,3%																																						
+ Ratio de siniestralidad No Vida	70,6%	68,2%																																						
Ratio combinado No Vida	98,0%	97,5%																																						
(Millones de euros, excepto %)																																								
ROE (Return on equity)	<p>(Resultado atribuible (ver definición) de los últimos doce meses) / (Media simple del Patrimonio atribuido a la Sociedad dominante (ver definición) al inicio y final del periodo (doce meses)) x 100.</p> <hr/> <p>Finalidad:</p> <p>El ROE (Return on equity) es un indicador empleado para medir la relación entre el beneficio económico y los recursos necesarios para su obtención.</p> <p>Permite medir el rendimiento que obtienen los accionistas por los fondos invertidos en la Sociedad, es decir, la capacidad que tiene la empresa de remunerar a sus accionistas.</p>																																							

		<u>2022</u>	<u>2021</u>
<u>Numerador</u>			
Resultado atribuible de los últimos doce meses		642,1	765,2
<u>Denominador</u>			
Media simple del Patrimonio atribuido a la Sociedad dominante al inicio y final del periodo			
Año actual	7.289,3	8.463,6	
Año anterior	8.463,6	8.536,0	
ROE	8,2%	9,0%	
(Millones de euros, excepto %)			

OTRAS DEFINICIONES

CONCEPTO	DEFINICIÓN
Activos mantenidos para la venta	Activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta y de actividades interrumpidas.
Activos bajo gestión	Cartera de inversión + Fondos de pensiones + Fondos de inversión y otros.
Ahorro gestionado	Provisiones técnicas de seguros de vida + Fondos de pensiones + Fondos de inversión y otros.
Cobertura intereses	(Resultado antes de impuestos y antes de gastos financieros) / Gastos financieros.
Deuda financiera	Deuda subordinada+ Deuda senior + Deudas con entidades de crédito.
Deuda senior	Emisión de obligaciones y otros valores negociables.
Deuda subordinada	Pasivos subordinados.
Diferencias por tipo de cambio	Diferencias positivas de cambio + Diferencias negativas de cambio.
Dividendo total	Dividendo a cuenta + Dividendo complementario.

Duración modificada	Sensibilidad del valor de los activos a los movimientos en los tipos de interés y representa una aproximación al valor de la variación porcentual en el valor de los activos financieros por cada punto porcentual (100 puntos básicos) de variación de los tipos de interés. Matemáticamente, se calcula mediante la fórmula: $Dm = -\frac{1}{(1+r)} \times \frac{\sum \frac{tCt}{(1+r)^t}}{P} \times 100$ Dónde: Ct: es el cupón pagado por el bono en el periodo t. r: es la tasa interna de rendimiento (TIR) del bono. P: es el precio del bono.
Fondos Propios	Patrimonio atribuido a los accionistas de la Sociedad dominante.
Gastos de explotación netos de reaseguro	Gastos de adquisición + Gastos de administración + Comisiones y participación en el reaseguro.
Gastos financieros derivados de la deuda por otras actividades	Gastos financieros de otras actividades + Gastos del inmovilizado material y de las inversiones.
Impuestos sobre beneficios	Impuesto sobre beneficios de operaciones continuadas.
Ingresos de entidades no aseguradoras y otros ingresos	Ingresos de explotación de Otras Actividades + Reversión de la provisión por deterioro de activos del negocio asegurador + Reversión de la provisión por deterioro de activos de Otras Actividades + Otros ingresos técnicos + Otros ingresos no técnicos + Diferencias positivas de cambio.
Ingresos financieros de las inversiones	Ingresos de las inversiones + Participación beneficios de sociedades en equivalencia (del negocio asegurador y otras actividades) + Plusvalías no realizadas de inversiones por cuenta de tomadores asumen riesgo de inversión + Ingresos financieros (de otras actividades).
(Negocio asegurador) Ingresos financieros netos / Resultado financiero	Ingresos de las inversiones + Participación beneficios de sociedades en equivalencia + Plusvalías no realizadas de inversiones por cuenta de tomadores asumen riesgo de inversión + Diferencias positivas de cambio + Reversión de la provisión por deterioro de activos + Gastos de las inversiones + Participación en pérdidas de sociedades puestas en equivalencia + Minusvalías no realizadas de inversiones por cuenta de tomadores asumen riesgo de inversión + Diferencias negativas de cambio + Dotación a la provisión por deterioro de activos.
(Otras actividades) Ingresos financieros netos y otros	Ingresos financieros netos + Resultados de participaciones no-dominantes + Reversión provisión deterioro de activos + Dotación provisión deterioro de activos + Resultado de la enajenación de activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta no incluidos en las actividades interrumpidas.
Inmuebles	Inmuebles de uso propio + inversiones inmobiliarias.

Otras provisiones técnicas (No Vida)	Provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso + provisión para prestaciones + Otras provisiones técnicas.
(Activo) Operaciones de seguro y reaseguro	Créditos por operaciones de seguro directo y coaseguro + Créditos por operaciones de reaseguro.
(Pasivo) Operaciones de seguro y reaseguro	Deudas por operaciones de seguro directo y coaseguro + Deudas por operaciones de reaseguro.
Otros activos	Existencias + Impuesto sobre beneficios a cobrar + Otros créditos fiscales + Créditos sociales y otros + Otros activos + Ajustes por periodificación.
Otros ingresos y gastos técnicos	Otros ingresos técnicos + Otros gastos técnicos.
Otros ingresos y gastos no técnicos	Otros ingresos no técnicos + Otros gastos no técnicos.
Estado de ingresos y gastos reconocidos consolidado: Otros ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto	Entidades valoradas por el método de la participación + Otros ingresos y gastos reconocidos.
Otros pasivos	Depósitos recibidos por reaseguro cedido y retrocedido + Otros pasivos financieros + Impuesto sobre beneficios a pagar + Otras deudas fiscales + Otras deudas + Ajustes por periodificación.
Pasivos mantenidos para la venta	Pasivos asociados a activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta y de actividades interrumpidas.
Patrimonio atribuido a la Sociedad dominante	Patrimonio atribuido a los accionistas de la Sociedad dominante.
Patrimonio atribuido por acción	Patrimonio atribuido a los accionistas de la Sociedad dominante / número de acciones en circulación.
Patrimonio total	Patrimonio neto.
Pay out	(Dividendo total/ Resultado del ejercicio atribuible a la Sociedad dominante) x 100.
Prestaciones pagadas brutas	Prestaciones pagadas y variación de la provisión, neta (Seguro directo y Reaseguro aceptado) + Gastos imputables a las prestaciones.
Rentabilidad por dividendo	Importe del dividendo pagado en el año / Precio de cotización medio de la acción en el año.
Resultado antes de impuestos	Resultado antes de impuestos de operaciones continuadas.
Resultado antes de impuestos y gastos financieros (EBIT)	Resultado antes de impuestos y antes de gastos financieros.
Resultado atribuible	Resultado del ejercicio. Atribuible a la sociedad dominante.

Resultado del periodo	Resultado del ejercicio acumulado en el periodo.
Resultado después de impuestos	Resultado después de impuestos de operaciones continuadas.
Resultado técnico	(Primas emitidas seguro directo + Primas reaseguro aceptado + Primas reaseguro cedido + Variación de las provisiones para primas y riesgos en curso, netas + Otros ingresos técnicos) - (Siniestralidad del ejercicio, neta + Variación de otras provisiones técnicas, netas + Participación en beneficios y extornos + Gastos de explotación netos + Otros gastos técnicos).
Socios externos/ intereses minoritarios	Participaciones no dominantes.
