

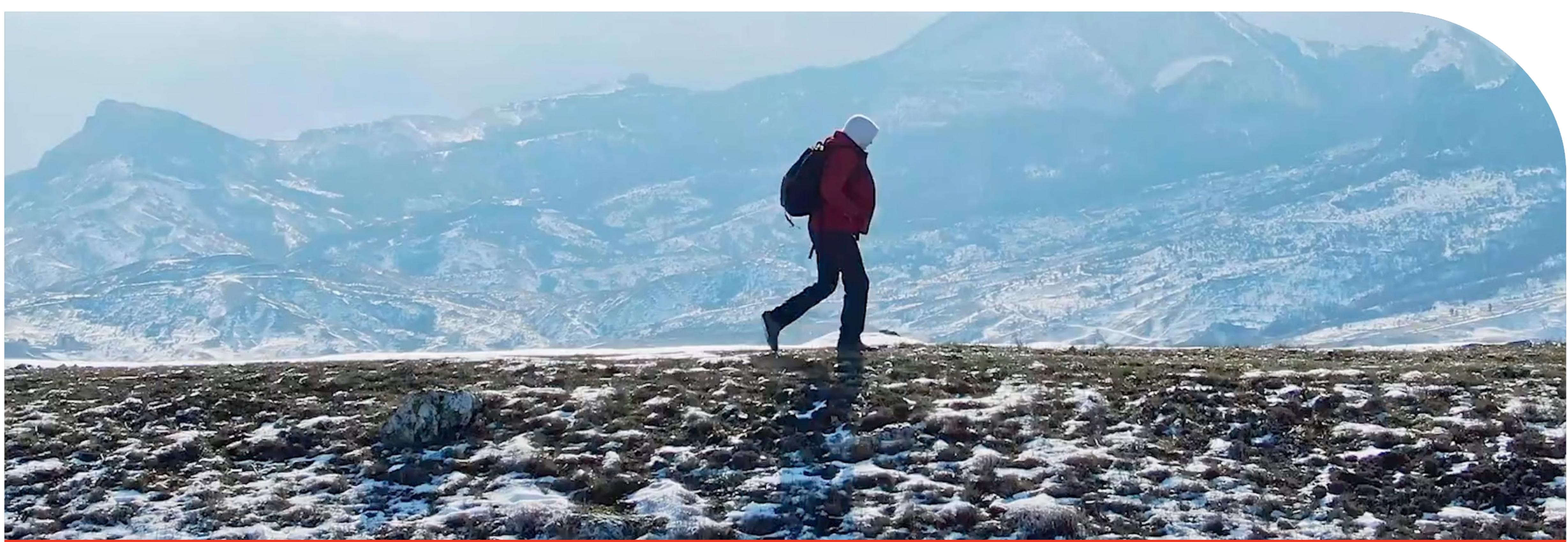


ASSEMBLEIA GERAL DE ACIONISTAS 24



® MAPFRE

ANTONIO HUERTAS
PRESIDENTE DA MAPFRE



1

BALANÇO
DE 2023

2

CONQUISTAS E
PRINCIPAIS LINHAS
DE AÇÃO

3

DESAFIOS
PRINCIPAIS

4

REVISÃO DO
PLANO
ESTRATÉGICO

5

ATUALIZAÇÃO
DE OBJETIVOS
ASPIRACIONAIS

UM AMBIENTE INCERTO E DESAFIADOR

Impacto no setor segurador:

INFLAÇÃO



UM AMBIENTE INCERTO E DESAFIADOR

Impacto no setor segurador:

EVENTOS CLIMÁTICOS

UM ANO MUITO FAVORÁVEL PARA A MAPFRE



MAGNÍFICO CRESCIMENTO DO NEGÓCIO

- Receitas recorde + 32.000 M€



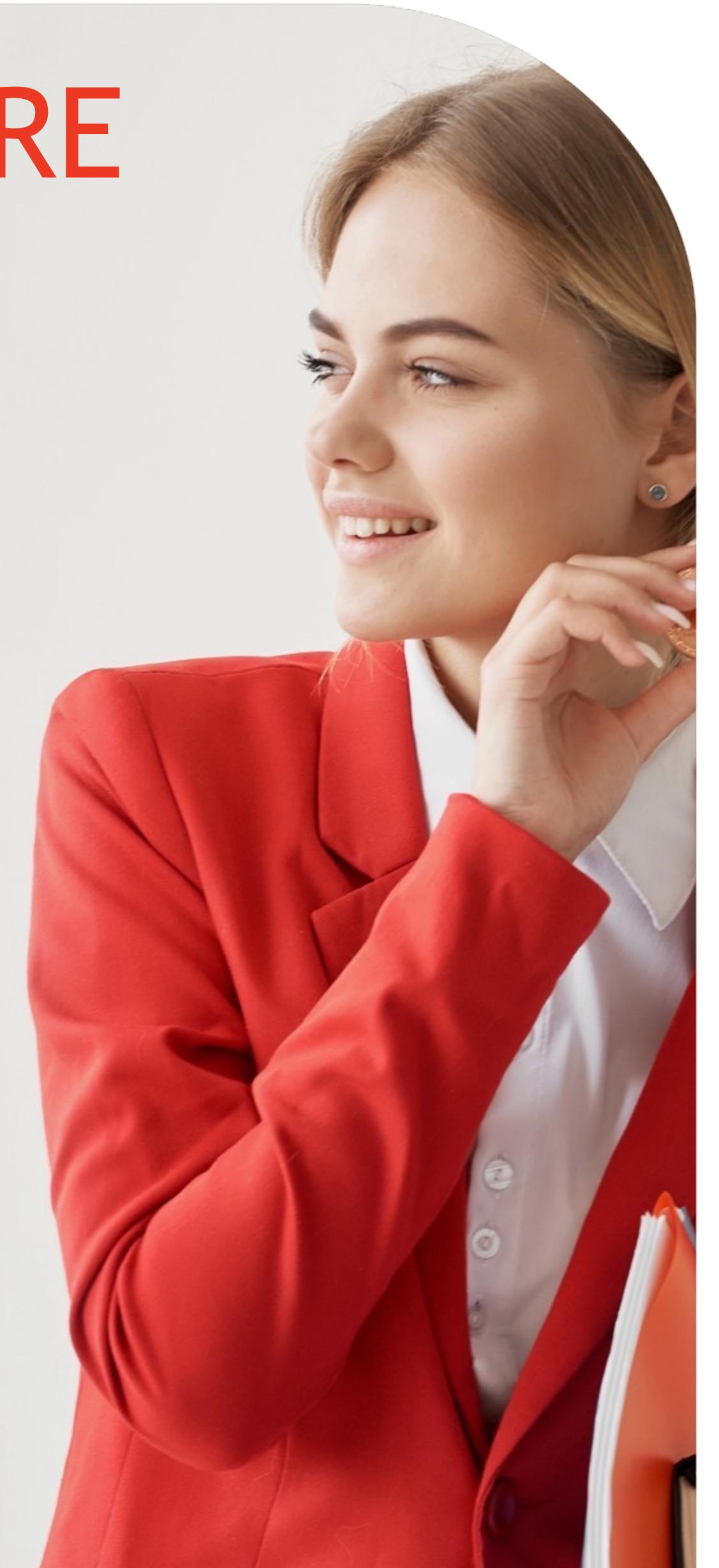
AUMENTO SUBSTANCIAL DA RENTABILIDADE

- Lucro líquido +20%.
- Impulso das receitas financeiras.



MODELO GLOBAL, MULTIRRAMO, MULTICANAL E DIVERSIFICADO GEOGRAFICAMENTE

- Brasil, Resseguro, América Latina apresentam resultados muito positivos.





UM REPASSO ATÉ 2023 E UMA OLHADA ATÉ 2024

IBÉRIA CRESCIMENTO EXCEPCIONAL

FORTE IMPULSO AO NEGÓCIO DIGITAL
EM 2023

2,4 MILHÕES DE CLIENTES DIGITAIS

+500.000 VS 2022

34% DA CARTEIRA TOTAL

2 M. USUÁRIOS WEB E APP

NOVOS MODELOS PREDITIVOS

IA E BIG DATA

VIDA E
NÃO VIDA
Superamos o mercado

PLANO
AUTOMÓVEIS
Em andamento



ENFOQUE
MULTICANAL
3.061
escritórios próprios



IBÉRIA

2024

NOVOS AVANÇOS EM RESULTADO TÉCNICO E RENTABILIDADE

DESENVOLVIMENTO DO NEGÓCIO

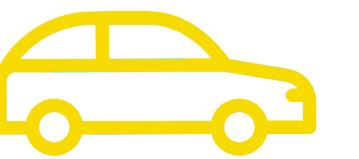
- Gerenciar a suficiência da tarifa.
- Seguros de vida economia e aposentadoria.
- Soluções para as empresas.



BRASIL



EXCELENTE RESULTADOS



AUTOMÓVEIS

Melhora IC

2024

- Operação mais eficiente e competitiva.
- Melhoria da qualidade percebida.
- Capacidade comercial do BB.



LATAM MAGNÍFICOS RESULTADOS

PERU



Relevante posição de mercado.

Rede própria de alcance nacional.

Excelente diversificação entre vida e não vida.

MÉXICO



Aquisição da Insignia Life.

Perspectivas muito favoráveis em 2024.

EM TODA A REGIÃO



Melhor diversificação com mais Vida Redução de custos e aumento da eficiência.

Consolidar o gerenciamento técnico aprimorado

República Dominicana:
Fortalecer o BHD comercial.



AMÉRICA DO NORTE



EUA

- Aumento de custos em automóveis e casa.
- Ajustes tarifários acentuados.
- Planos de melhoria de eficiência.
- Custos de resseguros.
- Boas perspectivas devido à mudança no ciclo técnico.



PORTO RICO

- Operação madura e altamente lucrativa.



EMEA

- Ambiente inflacionário geral
Automóveis.

- Eventos climáticos
na **Itália e Alemanha.**

- **Malta resultados estáveis.**

BOV Bank of Valletta

- **Turquia:** Recuperação do desempenho. Perspectiva positiva.



MAPFRE | RE

RESSEGURO

Desempenho do novo ciclo.

Melhor ano de todos os tempos em prêmios e resultados.

Novas capacidades tecnológicas.

Forte capacidade técnica e de ativos.

MAPFRE Global Risks

- Excelente desempenho.
- Aumento do número de clientes.
- Novas linhas de negócios.



S solunion

Após 10 anos como um modelo de negócios consolidado

Lucro crescente

Boa gestão técnica e comercial

MAWDY

MAPFRE Worldwide Digital Assistance

Bom crescimento e resultados positivos
Consolidar o novo modelo de negócios



CONSULTORIA FINANCEIRA

MAPFRE AM

+10 bilhões
em patrimônio de
gestão de terceiros

NOVO FUNDO BIOMETANO

+1,3 bilhão
em investimentos
alternativos com sócios
de referência.



abante

MAPFRE
Gestión Patrimonial

Objetivo 2 bilhões
16 Escritórios



REFLEXÕES ESTRATÉGICAS

AMBIENTE DE EXTREMA **INCERTEZA**,
VOLATILIDADE E COMPLEXIDADE

REFLEXÕES ESTRATÉGICAS

UMA NOVA GERAÇÃO DIRETIVA ABRE ESPAÇO
RENOVAMOS E FORTALECEMOS O ORGULHO DE PERTENCIMENTO



REFLEXÕES ESTRATÉGICAS

Um mundo em transformação ...

... surgirão **oportunidades de crescimento.**

ESTAMOS PREPARADOS PARA APROVEITÁ-LAS

MAPFRE

2023 - ELEVADO CUMPRIMENTO DE OBJETIVOS

COMPROMISSOS ESTRATÉGICOS PÚBLICOS

CRESCIMENTO

5%-6%

+9,8%

ROE

9%-10%

+9,9%

ÍNDICE
COMBINADO

≈96%

+97,2%

INVESTIMENTOS
ESG

90%

+96,6%

ÍNDICE DE
SOLVÊNCIA

175%-225%

+198,1%*

ENDIVIDAMENTO

23%-25%

+22,7%*

LACUNA
SALARIAL
DE GÊNERO

+/- 1%

0,9%



SUSTENTABILIDADE

Cumprimento ≈100% das metas

A parte que nos toca
MAPFRE

PLANO ESTRATÉGICO 2024-2026

Atitude

SOMOS E FAZEMOS A MAPFRE
PLANO ESTRATÉGICO 2024 ■ 2026



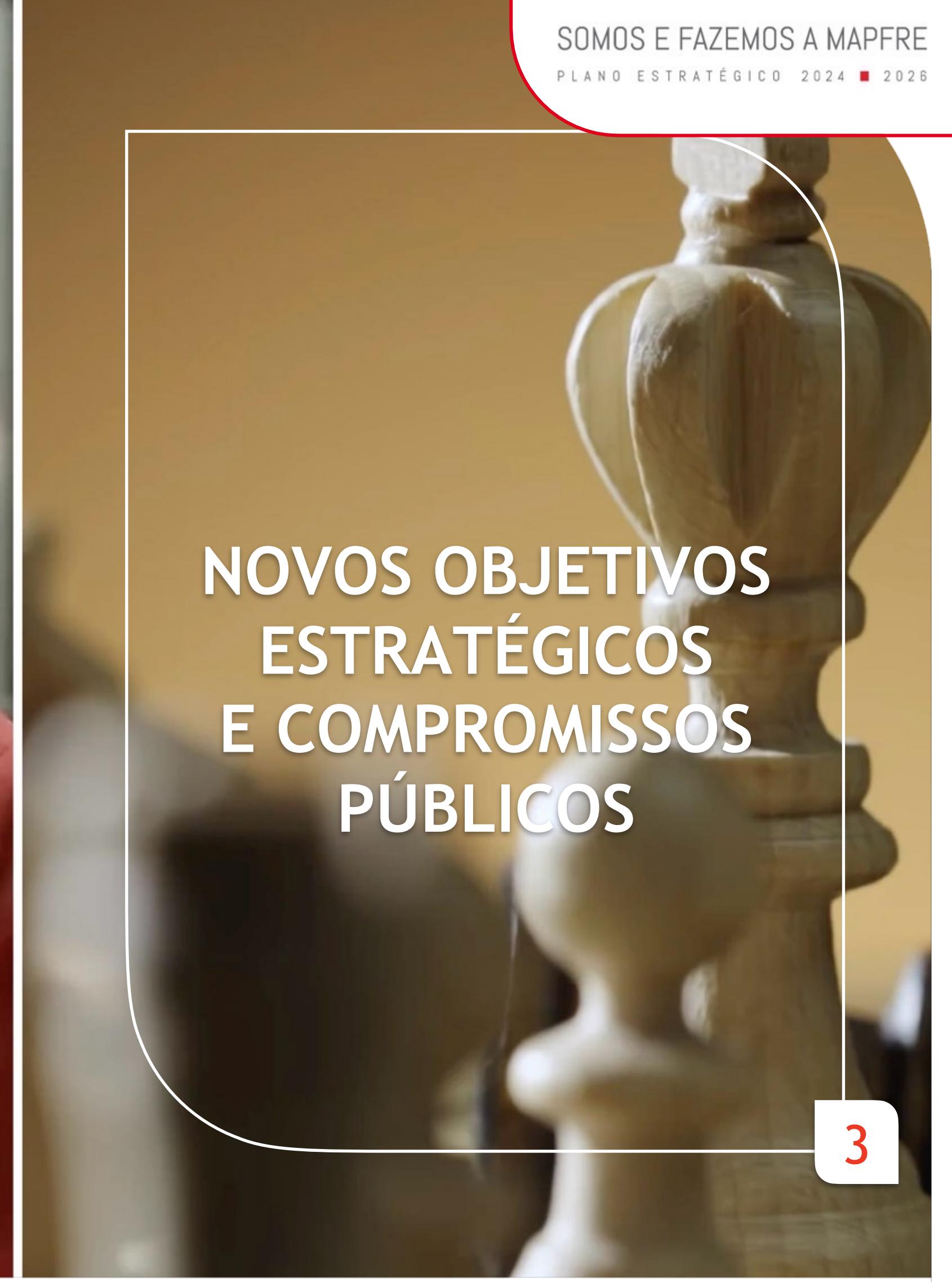
FOCO EM CORREÇÃO
DESEQUILÍBRIOS

1



NOVA ETAPA
COM RENOVADO
OTIMISMO

2



NOVOS OBJETIVOS
ESTRATÉGICOS
E COMPROMISSOS
PÚBLICOS

3

PLANO ESTRATÉGICO 2024-2026



CONSERVAMOS NOSSOS VALORES

SOLIDEZ
FINANCEIRA

SERVIÇO
DE **EXCELÊNCIA** E
PROXIMIDADE COM O
CLIENTE

CONFIANÇA NA RELAÇÃO
PESSOAL E CUIDADO DE
TODOS OS GRUPOS DE INTERESSE

COMPROMISSO ÉTICO E
SOCIAL COM O AMBIENTE
E COM AS PESSOAS

Atitude

SOMOS E FAZEMOS A MAPFRE

PLANO ESTRATÉGICO 2024 ■ 2026

PLANO ESTRATÉGICO 2024-2026

FOCAREMOS EM ...

Atitude

SOMOS E FAZEMOS A MAPFRE

PLANO ESTRATÉGICO 2024 ■ 2026

1

MELHORAR A
EFICIÊNCIA
E A
COMPETITIVIDADE

2

AMPLIAR A
OFERTA
DE PRODUTOS

3

EVOLUIR O
MODELO
OPERACIONAL E DE
NEGÓCIOS NAS
EMPRESAS

4

GARANTINDO
O SUCESSO
NO RESSEGURO



PLANO ESTRATÉGICO 2024-2026

FOCAREMOS EM ...

5

ATUALIZAÇÃO NOSSO
APETITE POR RISCOS

6

DESENVOLVIMENTO
DE PESSOAS

7

PROMOVER
ASPECTO
CULTURAL

Atitude

SOMOS E FAZEMOS A MAPFRE

PLANO ESTRATÉGICO 2024 ■ 2026



PLANO ESTRATÉGICO 2024-2026

Atitude
SOMOS E FAZEMOS A MAPFRE
PLANO ESTRATÉGICO 2024 ■ 2026

OBJETIVOS ASPIRACIONAIS

>6%
CRESCIMENTO

10% - 11%
ROE*

96% - 95%
ÍNDICE COMBINADO*

MÉDIA DO PERÍODO

MARCO DE REFERÊNCIA

200% +/- 25 p.p.

SOLVÊNCIA

(Sem transitórios, 9 p.p. inferior)

\approx 24%
TAXA ENDIVIDAMENTO

>50%
PAYOUT

Dividendo estável ou crescente

SUSTENTABILIDADE 2024-2026 FOCO

Pegada **ambiental**
e economia circular.

Políticas **inclusivas**,
educação financeira e
maior acessibilidade
ao seguro.

15 Países
NEUTRALIDADE
EM CARBONO

>95% ESG
INVESTIMENTOS

36%*
IGUALDADE
Mulheres
executivas

Melhor **governança**
empresarial,
transparência, **ODS**
e pegada social.

Desenvolver uma
gestão mais
comprometida com
todos os grupos de
interesse.

1

**MODELO DE NEGÓCIO
altamente diversificado**

2

**CRESCIMENTO COM
RENTABILIDADE**

3

**GESTÃO PRUDENTE
E SUSTENTÁVEL**





Ignacio Baeza

OBRIGADO

María Luisa Gordillo

Ángel Dávila

OBRIGADO



CUMPRIMOS NOSSOS COMPROMISSOS COM OS ACIONISTAS

15 centavos
DIVIDENDO

462 M€
EM DINHEIRO

AUMENTO DE DIVIDENDOS



OLHAMOS PARA O FUTURO COM OTIMISMO
Graças à confiança de nossos acionistas

ASSEMBLEIA GERAL DE AÇÃOISTAS 24


 **MAPFRE**

-  @MAPFRE
-  www.linkedin.com/company/mapfre
-  @MAPFRE

Muito obrigado.

-  @ahuertasmejias
-  www.linkedin.com/in/antonihuertasmejias
-  @ahuertasmejias

ANTONIO HUERTAS
PRESIDENTE DA MAPFRE